

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens fotograaf waarop hij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Dit betekent dat wanneer akkoord is gegeven op een offerte / factuur, er daardoor ook automatisch akkoord is gegeven op de algemene voorwaarden.

Quinten Tolboom Photography behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden aan te vullen of te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig door Quinten Tolboom Photography aan de klant meegedeeld. Indien de klant een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen voor deze datum. Quinten Tolboom Photography behoudt zich het recht informatie wat betreft tarieven en afspraken ten alle tijden aan te passen.

Auteurs- en persoonlijkheidsrecht

Fotograaf blijft auteursrechthebbende over het fotomateriaal en behoudt zich daarom alle rechten die hieruit vloeien. Elk gebruik van een werk van Quinten Tolboom Photography dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Quinten Tolboom Photography. Op basis van het auteursrecht, behoudt fotograaf ook zijn persoonlijkheidsrechten, betekende dat hij kan optreden tegen gebruik van het fotomateriaal zonder naamsvermelding, wijzigingen en misvorming, verminking of andere aantasting van zijn foto's.

Licentie voor foto's in opdracht

Voor familieshoots en/of bruiloften

Opdrachtgever verkrijgt een gebruikerslicentie voor de publicatie van de foto's op social (en andere online) media mits onder naamsvermelding van fotograaf. Bij het gebruiken / publiceren van de foto's door de opdrachtgever, bijvoorbeeld op website of social (en andere online) media, dient de naamsvermelding of verwijzing naar Quinten Tolboom Photography gebruikt te worden. Op het platform Instagram dient te worden verwezen naar het Instagram account ([@quintentolboom](https://www.instagram.com/quintentolboom)), op Facebook naar de pagina van [Quinten Tolboom Photography](https://www.facebook.com/QuintenTolboomPhotography) en voor andere online doeleinden dient er verwezen te worden naar de website van de fotograaf (www.quintentolboom.com).

Particulier gebruik: een fotobestand mag worden gebruikt voor het (laten) maken van een afdruk. Als particulier koop je uitsluitend het gebruiksrecht voor particulier gebruik en presentatie binnen de privé-sfeer. Publicatie op welke wijze dan ook of verkoop aan derden of meedoen aan een wedstrijd, is niet toegestaan. Ook geldt naamsvermelding dan zoals hierboven aangegeven.

Voor evenementen en/of branding

Voor branding en evenement fotografie zijn mijn tarieven zo opgezet, dat een basislicentie voor eigen (organische) kanalen in het tarief altijd is inbegrepen. Deze basislicentie geeft jullie, de opdrachtgever, recht op onbeperkt gebruik voor onbepaalde tijd zonder naamsvermelding voor online-, promotie- en marketingdoeleinden.

Twee kanttekeningen hierbij zijn:

1. Uitgesloten van onbepaald/onbeperkt gebruik zijn: gebruik voor regionale/landelijke/internationale reclamecampagnes (billboards, bushok, buitenreclame) en (online) advertenties, (tv) reclamespots & boeken. Bij commercieel gebruik van een foto is de toepassing gericht op zakelijk (of persoonlijk) financieel gewin. De foto wordt daarbij ingezet om verkoop te stimuleren, omzet te vergroten, of het promoten van een event, product of dienst. Wanneer de uitkomsten van de reportage voor commerciële doeleinden gebruikt

wensen te worden, geldt dit als nieuw gebruik en zal hiervoor een nieuwe offerte opgemaakt worden. Dit geldt voor de situatie dat het gebruik voor commerciële doeleinden bij de aanvraag bekend was, alsook wanneer het besluit ná oplevering van de foto's genomen wordt. Hieronder vind je de tarieven per foto voor commercieel gebruik.

2. Wanneer je een bedrijf/organisatie/concern bent kan het zijn dat door de grootte en bereik van je bedrijf, het maatwerk, en de wensen van het gebruik -bijvoorbeeld xxx oplage- de tarieven afwijken.

Licentie voor commercieel gebruik zonder naamsvermelding per foto:

- Online advertenties (bijvoorbeeld: META, LinkedIn, TikTok, Pinterest, Snapchat): €50,- excl. BTW
- Externe printuitingen op grote vlakken (billboards, bushok, buitenreclame): op aanvraag.
- (Tv) reclamespots: op aanvraag.

Toeslagen/Kortingen op bovenstaande tarieven:

- Online advertenties:
 - 2 jaar gebruik: toeslag 50%
 - Gebruik voor onbepaalde tijd: toeslag 100%
- Externe printuitingen en (tv) reclamespots: toeslag 50%-200% afhankelijk van medium, oplage en bekendheid van publicatie.

Indien eventuele derden de foto's ook willen gebruiken, kunnen ze contact opnemen met de fotograaf, die hen daar, mits met toestemming van de originele opdrachtgever, een vriendelijk aanbod voor zal doen.

Indien de licentie niet is bepaald, geldt dat de licentie het recht geeft tot éénmalig gebruik, ten behoeve van een doel, zoals beide partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de fotograaf hebben bedoeld.

Eigen commerciële en zakelijke doeleinden

Fotograaf houdt zich het recht voor de foto's te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, en social media. Wil de klant een specifieke foto niet online hebben, dan kan dit worden besproken met Quinten Tolboom Photography.

Betaling

Van de klant kan verwacht worden bij het boeken van een fotoshoot een aanbetaling te betalen. Pas als deze (aan)betaling is voltooid, staat de opdracht officieel vast. De fotografie dienst wordt binnen 7 dagen en/of binnen de vervaldatum betaald door de klant. Indien Quinten Tolboom Photography het verschuldigde bedrag niet binnen de genoemde termijn heeft ontvangen, is de klant 10% van het factuurbedrag extra verschuldigd.

Annulering

In geval van annulering wordt een eventuele aanbetaling niet terugbetaald. In geval van slecht weer mag een fotoshoot die buiten zou plaatsvinden worden verplaatst in overleg met Quinten Tolboom Photography en de klant. Dit wordt uiterlijk op de ochtend van de geplande fotoshoot besloten. Indien Quinten Tolboom Photography niet in staat is om door overmacht de fotoshoot uit te voeren, wordt er zo snel mogelijk een nieuwe afspraak gemaakt. Als dit niet mogelijk is, heeft de klant recht op teruggave van een eventuele (aan)betaling.

Bewerking

Er worden geen onbewerkte, originele (en/of RAW bestand) foto's geleverd door de fotograaf. Foto's worden altijd bewerkt geleverd. Klant is niet toegestaan wijzigingen toe te brengen aan het geleverde fotomateriaal, waaronder,

doch niet uitsluitend het bewerken hiervan.

Levering foto's

Fotograaf zal het fotomateriaal door middel van een online omgeving aan de klant ter beschikking stellen nadat de fotosessie heeft plaatsgevonden. De fotograaf is niet verplicht het fotomateriaal in een tijdsgebonden periode te leveren aan de klant, tenzij anders afgesproken, maar streeft ernaar dit altijd zo snel mogelijk te doen nadat de fotosessie heeft plaatsgevonden.

Klachten

Bij klachten wordt binnen 5 dagen contact opgenomen met Quinten Tolboom Photography. Het is in geen enkel geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid wordt er bekeken hoe we dit samen naar tevredenheid kunnen oplossen.

Aansprakelijkheid

Quinten Tolboom Photography is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de klant / opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf. Quinten Tolboom Photography is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Quinten Tolboom Photography geleverd zijn. De aansprakelijkheid overstijgt nimmer de hoogte van het factuurbedrag.

Fotoproducten

Het is niet mogelijk om aangeschafte fysieke fotoproducten, besteld bij Quinten Tolboom Photography, te ruilen en/of retourneren. De producten worden op maat gemaakt.

Cadeaubonnen

Quinten Tolboom Photography heeft cadeaubonnen die de klant kan kopen voor elk gewenst bedrag en/of specifiek pakket. De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld. Een cadeaubon kan één keer worden gebruikt voor de volledige waarde. U ontvangt geen geld of tegoed retour indien uw factuur een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon.